

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Retiro de dinero de cuenta PayPal con KIPO.

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones" y/o el "Acuerdo") rigen la relación entre Innovación en Medios de Pago Electrónicos, S.A., sociedad inscrita y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, cédula jurídica número tres – ciento uno – seiscientos cincuenta y siete mil ciento setenta y nueve (en adelante denominada como "IMPESA"); y, el Usuario respecto al Servicios de Retiro, así como respecto al uso que el Usuario le dará a la plataforma KIPO, al Sitio Web del Servicio de Retiro y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de dicha plataforma o sitio web, incluyendo cualquier contenido derivado de los mismos. Al utilizar el Servicio de Retiro, la plataforma KIPO y el Sitio Web del Servicio de Retiro, el Usuario acepta y manifiesta consentimiento y acuerdo con estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso a los servicios de IMPESA, ni utilizar KIPO y/o el Sitio Web de ninguna manera.

1. ANTECEDENTES.

1. IMPESA es una compañía Fintech, con sede en Costa Rica, dedicada al desarrollo de soluciones de pago electrónico.
2. IMPESA ha celebrado una alianza con PayPal Pte. Ltd (en adelante denominado como "PayPal") con el fin de ofrecer a los Usuarios el presente Servicio de Retiro de fondos.
3. Con el fin de ofrecer dicho Servicio de Retiro de fondos, IMPESA ha creado la plataforma y nombre comercial KIPO®.
4. IMPESA y PayPal son dos compañías independientes, quienes únicamente mantienen una relación comercial; sin poder considerarse ninguna de ellas como sucursal, representante, o afiliada de la otra.

2. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN.

1. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:
 1. "Clave KIPO": significa la clave de identificación establecida por el Usuario para el ingreso y utilización de KIPO.
 2. "Cuenta Bancaria": significa la cuenta bancaria abierta en Costa Rica, en Dólares, de la que es titular el Usuario y que ha sido designada y registrada por éste para recibir todo o parte del Saldo que mantiene en su Cuenta PayPal, en virtud de las Transacciones de Retiro. Dicha cuenta bancaria deberá ser validada previamente por IMPESA.
 3. "Cuenta KIPO": significa la cuenta KIPO perteneciente al Usuario, que le permite acceder a los servicios provistos por IMPESA.

4. "Cuenta PayPal": significa la cuenta PayPal perteneciente al Usuario, que le permite acceder a los productos y servicios provistos por PayPal, en los términos y condiciones que rigen entre PayPal y el Usuario.
5. "Día Hábil": significa todos los días de la semana, con excepción de los sábados, domingos, y cualquier otro día en que los bancos en Costa Rica, y/o en Florida, Estados Unidos de América, estén obligados o autorizados a permanecer cerrados.
6. "Dólar" o "Dólares": significa la moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
7. "KIPO": significa la plataforma tecnológica, marca y nombre comercial propiedad de IMPESA, a través de la cual IMPESA brinda el Servicio de Retiro a los Usuarios, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.
8. "Monto de Retiro": significa el monto neto que será depositado en la Cuenta Bancaria del Usuario, una vez debitado del monto ordenado por el Usuario las comisiones y cargas que apliquen (por ejemplo, la Tarifa de Retiro, conversiones a otra moneda, impuestos, cualesquiera otros aplicables).
9. "Plataforma PayPal": significa el dominio y portal transaccional www.paypal.com, habilitado y operado por PayPal, además de todos los sistemas, facilidades, procesadores y/o tecnologías que utiliza PayPal para proveer sus servicios, incluyendo las APIs a través de las cuales el Sitio Web del Servicio de Retiro se conecta e interactúa con dichos sistemas.
10. "Proceso de Registro": significa el proceso a través del cual el Usuario crea su cuenta en KIPO y es aprobado por IMPESA, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. En dicho proceso el Usuario deberá de completar y enviar la información y documentación solicitada por IMPESA. IMPESA, a su exclusiva discreción, podrá modificar los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y mantenimiento de la Cuenta KIPO.
11. "Saldo" o "Saldo PayPal": significa el monto que mantiene el Usuario a su favor, en Dólares, en su Cuenta PayPal.
12. "Servicio de Retiro": significa el servicio que brinda IMPESA a través de la plataforma KIPO, mediante el cual el Usuario transfiere todo o parte del saldo que mantiene en su Cuenta PayPal a su Cuenta Bancaria, conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento.

13. "Sitio Web del Servicio de Retiro": significa el dominio y portal transaccional www.getkipo.com, habilitado y operado por IMPESA para prestar el Servicio de Retiro.
 14. "Tarifa de Retiro": significa la comisión o tarifa que el Usuario deberá cancelar a IMPESA por cada una de las Transacciones de Retiro que realice a través de KIPO.
 15. "Transacción de Retiro" o "Transacciones": significa una transferencia de todo o parte del Saldo que mantiene el Usuario en su Cuenta PayPal a su Cuenta Bancaria, a través de la plataforma KIPO.
 16. "Usuario": significa la persona física o jurídica, aprobada por IMPESA, que contrata el Servicio de Retiro conforme a los términos y condiciones que se detallan en el presente documento, y que ha completado de forma exitosa el Proceso de Registro y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
2. Los términos que importen el singular incluirán además el plural y viceversa. Cualquier referencia a un grupo de personas se considerará una referencia a todas ellas de forma colectiva, a algunas de ellas o a cualquiera de ellas en forma individual. Las palabras o términos que importen el género masculino, femenino o neutro incluirán también todos los géneros.
 3. Los títulos de las secciones y cláusulas se incluyen en este Acuerdo únicamente para facilidad de referencia y no se deberá entender como que limitan o afectan la interpretación de sus disposiciones. Cualquier referencia a artículos, secciones o cláusulas, se hacen con respecto a los establecidos en el presente Contrato, a menos que se indique lo contrario. El término "incluyendo", "incluye" y otros similares se considerarán seguidas de las palabras "pero no se limita a".

3. OBJETO.

1. El objeto del presente documento es regular la relación del Usuario con IMPESA, respecto a los Servicios de Retiro.
2. El Servicio de Retiro otorga la posibilidad al Usuario de transferir, en todo o en parte, el Saldo que mantiene en su Cuenta PayPal a su Cuenta Bancaria.
3. Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, IMPESA ofrece al Usuario la posibilidad de transferir, en todo o en parte, el Saldo de su Cuenta PayPal a la Cuenta Bancaria designada para tales efectos.
4. El Usuario únicamente podrá retirar Dólares de su Cuenta PayPal.

4. REGISTRO.

1. Para poder utilizar el Servicio de Retiro, y cualesquiera otros servicios que IMPESA brinde a través de KIPO en el futuro, el Usuario deberá registrarse y crear su Cuenta KIPO.

2. Para poder crear una Cuenta KIPO, el Usuario deberá:
 1. Ser una persona física o jurídica, residente en la República de Costa Rica.
 2. Contar con capacidad legal para celebrar contratos válidos.
 3. Mantener una Cuenta PayPal activa.
 4. Mantener una Cuenta Bancaria activa en una entidad financiera costarricense.
 5. Completar la información y brindar la documentación requerida por parte de IMPESA a su entera discreción, en cumplimiento de sus políticas internas y la normativa aplicable.
 6. Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
 7. Seguir el Proceso de Registro detallado en los presentes Términos y Condiciones y mantenerse en cumplimiento del mismo durante la relación.
3. El Usuario deberá registrarse en KIPO utilizando el Proceso de Registro que se detalla a continuación:
 1. El Usuario deberá, por una única vez, registrarse en línea en el Sitio Web del Servicio de Retiro. Para ello, el Usuario deberá completar los campos requeridos con su información personal, la cual deberá ser correcta y veraz.
 2. El Usuario deberá vincular su Cuenta PayPal con su Cuenta KIPO, para lo cual deberá ingresar su usuario y clave en la pantalla correspondiente y seguir las instrucciones que se le brinden. El Usuario no podrá sincronizar una Cuenta PayPal sobre la cual no tenga derecho a uso mediante usuario y clave. Únicamente se permitirá vincular cuentas KIPO y PayPal cuyo titular sea la misma persona. Al realizar la vinculación el Usuario autoriza a IMPESA para que, en su nombre y representación, instruya a PayPal las operaciones de transferencia que desea realizar. Asimismo, autoriza a PayPal para que comparta con IMPESA la información relativa al estado de cuenta de la Cuenta PayPal para su publicación en KIPO y para que realice la correspondiente transacción de envío de fondos conforme sea instruida. En caso de no poseer una cuenta PayPal, el Usuario deberá tramitar su apertura a través de PayPal, directamente desde la página web de dicha compañía, realizando posteriormente la vinculación con KIPO. En dicho trámite de apertura de la Cuenta PayPal, el Usuario proveerá su información directamente a PayPal y la misma estará sujeta a la Política de Privacidad de PayPal.
 3. El Usuario deberá vincular a su Cuenta KIPO al menos una Cuenta Bancaria, para lo cual deberá completar la información requerida y seguir las instrucciones que se le brinden. Las Cuentas Bancarias

podrán ser en Dólares y tendrán que ser de la misma titularidad del Usuario registrado en PayPal y en KIPO. Se rechazará cualquier cuenta que no cumpla dicho requisito. Esta vinculación es exclusiva para los Servicios de Retiro, por lo que no se vincularán las Cuentas Bancarias con la Cuenta PayPal del Usuario. El Usuario deberá elegir antes de cada Transacción de Retiro la Cuenta Bancaria vinculada en la cual desea recibir los fondos. Una vez realizada dicha elección, e iniciado el proceso de retiro, no se podrá modificar la Cuenta Bancaria receptora para esa operación en particular.

4. Una vez finalizado el Proceso de Registro en KIPO y luego de que IMPESA verifique, entre otros temas, que: (i) el Usuario mantiene una Cuenta PayPal a su nombre; (ii) la existencia de la Cuenta Bancaria a su nombre; y, (iii) que los datos e información entregados por el Usuario son correctos; procederá a habilitar la Clave KIPO previamente establecida por el Usuario, con la que podrá efectuar válidamente las Transacciones.
5. El Usuario podrá ingresar a KIPO y utilizar el Servicio de Retiros con su usuario y Clave KIPO. Ambos datos son personales e intransferibles, por lo que toda gestión y/u orden emanada con el uso de los mismos se considerará realizada por el Usuario. El Usuario reconoce y acepta expresamente que no podrá reclamar por operaciones que sean realizadas con su usuario y Clave KIPO. El Usuario deberá mantener dichos datos en estricta confidencialidad y seguridad, comprometiéndose a no compartirla con ningún tercero. El Usuario podrá solicitar el cambio de la Clave KIPO en cualquier momento.
6. IMPESA podrá, periódicamente, solicitar nuevamente la vinculación de la Cuenta PayPal o la Cuenta Bancaria para verificar la vinculación, así como en caso en que hayan existido modificaciones, por ejemplo, modificaciones de las claves en la Cuenta PayPal. El Usuario podrá desvincular cuando así lo desee la Cuenta PayPal y la Cuenta Bancaria de su Cuenta KIPO, reconociendo que no podrá utilizar el Servicio de Retiro sin contar con las cuentas vinculadas conforme a lo establecido en el presente documento.
4. Toda la información y/o documentación brindada por el Usuario deberá ser correcta y veraz.
5. IMPESA se reserva el derecho de solicitar al Usuario cualquier información y/o documentación necesaria en cumplimiento de sus políticas internas o la normativa aplicable. IMPESA, a su exclusiva discreción, podrá modificar

los requerimientos y/o solicitar información adicional al Usuario para el registro y mantenimiento de la Cuenta KIPO.

6. IMPESA se reserva el derecho de cancelar el registro del Usuario en caso de (i) no recibir la información y/o documentación completa que se requerida al Usuario en cualquier momento; (ii) tener conocimiento de haber recibido información y/o documentación errónea; (ii) verificar el uso indebido de la Cuenta PayPal.

5. SERVICIO DE RETIRO.

1. Una vez que el Usuario haya cumplido con el Proceso de Registro y los requerimientos solicitados, podrá proceder a utilizar el Servicio de Retiro.
2. El Usuario podrá solicitar retiros hasta \$2.000,00 (dos mil Dólares) diarios. Para aquellos Usuarios que deseen realizar retiros por encima de los \$2.000,00 (dos mil Dólares) diarios deberán entregar a IMPESA documentación adicional que respalde la operativa.
3. Al ingresar una solicitud de retiro, el Usuario está instruyendo irrevocablemente a IMPESA a informar a PayPal, por cuenta y orden del Usuario, su solicitud de realizar la Transacción de Retiro, y por tanto, su orden de debitar de su Cuenta PayPal el saldo especificado y acreditar el mismo en la cuenta PayPal de IMPESA.
4. Al ingresar la solicitud el Usuario debe informar el monto a retirar y la Cuenta Bancaria en donde se acreditarán los fondos.
5. Una vez confirmada por el Usuario la Transacción de Retiro éste no podrá modificarla ni cancelarla.
6. IMPESA depositará en la Cuenta Bancaria del Usuario Monto de Retiro (sea el monto de la Transacción de Retiro en Dólares, menos la Tarifa de Retiro a la cual tenga derecho IMPESA y cualquier otra carga o impuesto que deba ser debitado conforme a lo establecido en el presente documento y en la normativa aplicable).
7. Para transacciones solicitadas de sábado a jueves, IMPESA dispondrá de un plazo máximo de 72 horas, desde la confirmación de la Transacción de Retiro respectiva, para depositar el Monto de Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario. Para transacciones solicitadas el viernes, IMPESA dispondrá de un plazo, desde la confirmación de la Transacción de Retiro respectiva, hasta el subsiguiente lunes después de las 5:00 PM para depositar el Monto de Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario.
8. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta expresamente que la realización de una Transacción de Retiro podría ser retrasada (es decir, el plazo señalado para efectuar el depósito del Monto del Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario podría ser mayor al indicado), rechazada y/o cancelada, cuando IMPESA y/o PayPal así lo consideren necesario, a su entera discreción y criterio, cuando se presenten situaciones tales como, pero no limitadas a: falta de información y/o documentación

requerida al Usuario, irregularidades con el Usuario, sus cuentas y/o la Transacción de Retiro, tengan conocimiento de información incorrecta o falsa, para velar por las políticas de seguridad de ambas empresas, etc.; sin que ello implique responsabilidad alguna para IMPESA y/o PayPal.

9. IMPESA no asumirá responsabilidad alguna en caso de que, por causas imputables al Usuario, se viere impedida de realizar el depósito del Monto de Retiro en la Cuenta Bancaria del Usuario. En dicho supuesto, IMPESA procederá a devolver el Monto de Retiro a la Cuenta PayPal del Usuario (sin poder el Usuario reclamar la Tarifa de Retiro o cualesquiera otros montos debitados conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones).
10. IMPESA no será responsable por cualquier comisión, gasto, impuestos, etc. que la entidad receptora de los fondos aplique sobre el Monto de Retiro.
11. Se deja expresa constancia que IMPESA no administra el Saldo de la Cuenta PayPal del Usuario, por lo que el monto de la Transacción de Retiro a realizar por el Usuario estará sujeto a la disponibilidad de Saldo en su Cuenta PayPal, de conformidad con las Condiciones de Uso de PayPal, y a la confirmación y aprobación que otorgue PayPal sobre la operación, respecto de lo cual IMPESA no tendrá responsabilidad alguna. El Usuario reconoce expresamente que cualquier duda respecto al Saldo disponible en su Cuenta PayPal, o cualquier otro tema relacionado con los servicios brindados por PayPal, deberá de tramitarla directamente con PayPal.
12. IMPESA estará facultada para limitar el monto mínimo y máximo de cada una las Transacciones de Retiro, lo cual será oportunamente informado en el Sitio Web del Servicio.

6. TRANSFERENCIAS INCOMPLETAS.

1. En el evento que no se pueda completar una transferencia KIPO instruida por el Usuario por inconvenientes con su cuenta IBAN, IMPESA implementará los procesos establecidos en los puntos 2. y 3. de la presente sección.
2. El área de servicios de atención al cliente de IMPESA realizará tres (3) intentos de contacto al Usuario que haya experimentado una transferencia incompleta, y procederá a explicar el motivo del error en la acreditación de fondos, con el fin de que el Usuario corrija dicho error.
3. En el evento que el Usuario no pueda corregir el problema generado con la cuenta IBAN, el Usuario podrá solicitar cualquiera de las siguientes gestiones: (i) la devolución de los fondos a su Cuenta Paypal, para lo cual dará instrucción expresa a IMPESA, autorizando que se rebaje la comisión correspondiente y los gastos incurridos en el

trámite; o, (ii) registrar otra cuenta IBAN propiedad del Usuario. El Usuario reconoce que IMPESA no transferirá los fondos a una cuenta que no sea propiedad del Usuario, ni entregará fondos en efectivo.

4. En caso de no recibir respuesta del Usuario, o que no se logre solucionar el error para la acreditación correspondiente, IMPESA mantendrá dichos fondos en custodia por un tiempo prudencial.
5. IMPESA reconoce que no cobrará una comisión por la custodia de fondos. Sin perjuicio de lo anterior, se reserva el derecho de modificar la presente disposición en el futuro. Por lo anterior, en caso de haber un cambio en este sentido, IMPESA lo notificará oportunamente al Usuario por los medios aquí indicados.

7. RELACIÓN COMERCIAL CON PAYPAL.

1. IMPESA es una compañía independiente de PayPal, no teniendo dichas empresas ninguna relación societaria, ni de sucursal, afiliación o representación con respecto a la otra.
2. El Usuario no podrá, a excepción del Servicio de Retiros, operar a través de KIPO su cuenta PayPal, por lo que cualesquiera otras operaciones y/o servicios brindados por PayPal, tales como operaciones de compra, transferencias de saldos a terceros, etc., deberá continuar realizándolos a través de la web de PayPal o de su aplicación. De igual manera cualquier consulta respecto de dichas operaciones y/o servicios, así como sobre los movimientos de la cuenta PayPal del Usuario que no tengan relación directa con el Servicio de Retiros, deberá hacerse directamente a PayPal, por sus canales habituales.

8. TARIFA DE RETIRO.

1. El Usuario reconoce y acepta expresamente que IMPESA estará facultada para cobrar un Tarifa de Retiro por cada una de las Transacciones que realice. El monto de la Tarifa de Retiro a pagar por el Usuario a IMPESA le será debidamente comunicado previa confirmación de la solicitud de la Transacción de Retiro respectiva, de manera que, al confirmar la Transacción el monto y cobro de la Tarifa de Retiro se entenderá aceptada expresamente por el Usuario.
2. El valor de la Tarifa de Retiro, a que tenga derecho IMPESA será descontado o rebajado del monto que IMPESA deba abonar al Usuario en su Cuenta Bancaria por la respectiva Transacción de Retiro.

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE RETIRO Y RESPONSABILIDAD.

1. IMPESA procurará que el Sitio Web del Servicio esté disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Sin perjuicio de lo anterior, IMPESA no se compromete a que el Servicio esté continuamente disponible, considerando que la complejidad del mismo hace imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas o interrupciones. Sin perjuicio de lo anterior,

en caso de fallas o interrupciones, IMPESA realizará sus mejores esfuerzos para restablecer la continuidad del Servicio en el menor tiempo posible.

2. IMPESA no será responsable por el uso que terceros puedan realizar del usuario y Clave KIPO del Usuario.
3. IMPESA no asumirá responsabilidad ni obligación alguna por daños, perjuicios, atrasos o cualquier tipo de consecuencias que puedan derivarse por fallas del Servicio de Retiro o la plataforma KIPO, cuando los mismos sean consecuencia de la negligencia o infracción del Usuario a los términos y condiciones de este instrumento, por circunstancias imprevistas más allá del control de IMPESA, por hechos de terceros, por problemas con la plataforma de PayPal o la conexión con la misma, por hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como pero no limitados a, cortes eléctricos, indisponibilidad de redes, catástrofes ambientales, atentados terroristas, u otros acontecimientos de similar naturaleza, u otras causas no imputables a IMPESA, debidamente acreditadas.
4. IMPESA no asumirá responsabilidad alguna en el supuesto de que una Transacción de Retiro no pudiere ser realizada o se retrasare por un motivo asociado a la Cuenta PayPal o la Plataforma PayPal (disponibilidad del Saldo, disponibilidad de la plataforma PayPal, etc.), quedando IMPESA exenta de cualquier responsabilidad o controversia que se genere con el Usuario en virtud de lo anterior. Dichos casos deberán ser resueltos directamente entre Usuario y PayPal, de conformidad con las Condiciones de Uso de PayPal, liberando el Usuario de toda responsabilidad asociada a IMPESA.
5. El Usuario estará en la obligación de devolver, restituir o reembolsar cualesquiera fondos que sean depositados en su Cuenta Bancaria por parte de IMPESA, cuando: (i) IMPESA hubiere efectuado un depósito de fondos erróneo, indebido o en exceso al Usuario; y/o (ii) en virtud de alguna resolución o reclamo gestionado entre PayPal y el Usuario, en el que fuere ordenado la devolución de fondos. Dicha devolución, restitución o reembolso deberá realizarlo el Usuario conforme a las instrucciones que oportunamente le brinde IMPESA.

10. PROTECCIÓN DE LA CUENTA Y USO DE KIPO.

1. El Usuario conoce y acepta expresamente que el uso y custodia de la Clave KIPO es de su única y exclusiva responsabilidad. En virtud de lo anterior, el Usuario conviene y se obliga en este acto a usarla con la debida confidencialidad y a no entregar su Clave KIPO a terceros.
2. El Usuario reconoce y acepta que cualquier orden, instrucción, solicitud y/o gestión que se realice utilizando su Clave KIPO será asumido que es realizada por el Usuario propiamente, liberando de cualquier tipo de responsabilidad a IMPESA por las mismas.

3. En caso de pérdida, sustracción o robo de la Clave KIPO, así como cualquier riesgo de acceso a la misma por un tercero, el Usuario estará obligado a cambiar la Clave KIPO través del sitio Web del Servicio siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
4. El Usuario podrá en cualquier momento solicitar el cambio o recuperación de su Clave KIPO a través del Sitio Web del Servicio siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.
5. Si no fuere posible efectuar el referido cambio de Clave indicado en los apartados anteriores, el Usuario deberá comunicar tal circunstancia a IMPESA, a la mayor brevedad posible, a través de los medios que IMPESA disponga para tales efectos. En tal caso, IMPESA tomará todas las acciones que estime pertinentes para impedir nuevos usos de la Clave KIPO.
6. El Usuario se compromete a solicitar a IMPESA el bloqueo de la Clave KIPO en caso de tener conocimiento de que un tercero tiene sus datos de usuario y Clave KIPO sin su consentimiento. Lo anterior, sin significar esto alguna responsabilidad, de cualquier tipo, para IMPESA por transacciones, movimientos, operaciones, solicitudes o demás actos que hayan sido efectuadas con el usuario y Clave KIPO correspondiente. El Usuario no será responsable por las Transacciones efectuadas con su Clave KIPO por terceras personas una vez que IMPESA le hubiere notificado la confirmación de bloqueo respectiva y hasta que ésta se desbloquee o cambie por instrucciones expresas del Usuario.
7. El Usuario acepta y reconoce que todas las operaciones que realice a través de KIPO deberán ser legítimas, legales, y no podrán ser contrarias al orden público, la moral y/o las buenas costumbres.
8. IMPESA podrá, en cualquier momento y sin aviso previo, por razones fundadas y comprobables, suspender o revocar la Clave KIPO y denegar el acceso al Servicio de Retiro, sea por motivos tales como, pero no limitados a, mal uso o uso abusivo del Sitio Web de Servicio, por existir sospechas fundadas de indebida utilización, por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Usuario establecidas en presente instrumento, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida prestación del Servicio de Retiro. Para efectos de esta cláusula, se entenderá especialmente y sin limitación que se ha hecho una indebida utilización del Sitio Web del Servicio, de la Clave KIPO o del Servicio, cuando el Usuario ilegítimamente desconozca una Transacción; o cuando utilice el Servicio para efectuar operaciones prohibidas por la ley, tales como de lavado de dinero, narcotráfico, entre otras circunstancias análogas o de similar naturaleza.
9. El Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del uso del sitio Web del Servicio para fines contrarios a las

leyes, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente, liberando de cualquier responsabilidad a IMPESA.

11. ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS.

1. El Usuario manifiesta que los fondos con los que opera provienen de actividades lícitas conforme a la normativa aplicable.
2. Asimismo, manifiesta expresamente que los fondos con los que opera no provienen ni se vinculan directa o indirectamente a: narcotráfico; terrorismo; contrabando; tráfico ilícito de armas; explosivos; municiones o materiales destinados a su producción; tráfico ilícito de órganos, tejidos y medicamentos; tráfico ilícito de hombres, mujeres o niños; extorsión; secuestro; proxenetismo; tráfico ilícito de sustancias nucleares; tráfico ilícito de obras de arte, animales o materiales tóxicos; crímenes de genocidio, guerra y lesa humanidad, estafa y apropiación indebida, corrupción pública, quiebra e insolvencia fraudulenta, delitos marcaríos y contra la propiedad intelectual, prostitución infantil, utilización en pornografía o explotación sexual de personas, falsificación y alteración de moneda.
3. El Usuario reconoce y acepta expresamente que deberá cumplir en todo momento con cualquier requerimiento de información y/o documentación que IMPESA le realice en cumplimiento de sus políticas y manuales internos, la legislación aplicable, así como ante la solicitud de cualquier autoridad competente.

12. DATOS PERSONALES Y SU PROTECCIÓN.

1. El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido por IMPESA, a través de cualquier medio, tal y como el Sitio de Web del Servicio.
2. El Usuario podrá actualizar, modificar o rectificar los datos proporcionados por él durante el proceso de registro, enviando la información correcta. No obstante lo anterior, tal y como se señaló a lo largo del presente Acuerdo, el Usuario no podrá modificar la Cuenta Bancaria mientras haya una Transacción de Retiro en curso.
3. Serán de aplicación, en lo pertinente, las disposiciones de la Ley N° 8968 (Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales), sus reformas, reglamentos y concordantes.
4. En este acto, el Usuario consiente y autoriza expresamente a IMPESA, de forma libre y voluntaria, para que: (i) pueda recopilar sus datos personales, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, en caso de que así lo requiera; (ii) utilice sus datos personales, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, a efectos de ofrecerle otros productos; (iii) pueda compartir y/o transferir sus datos personales y/u otra información a las empresas subsidiarias, sociedad holding y/o empresas relacionadas de IMPESA; (iv) pueda compartir y/o transferir sus datos personales y/u

otra información a PayPal; y, (v) pueda compartir y/o transferir sus datos personales y/u otra información, los cuales conoce en virtud de la presente relación jurídica, a terceros en caso de que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre IMPESA y el Usuario.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. Los dominios de internet, marcas registradas, los softwares, productos, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de páginas del Sitio Web del Servicio, así como aquellos sistemas y plataformas que permiten la operación del Servicio, son propiedad intelectual de IMPESA, o sus empresas relacionadas y/o han sido debidamente licenciados a éstas, y no pueden ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de IMPESA o sus empresas relacionadas según corresponda.

14. ATENCIÓN AL USUARIO.

1. Para la atención y gestión de eventuales reclamos o consultas por parte de los Usuarios, IMPESA contará con canales habilitados para estos efectos, incluyendo, sin limitación, correo electrónico, contacto telefónico, página Web, cualquier otro que disponga, todos los cuales se informarán adecuadamente a través del Sitio Web del Servicio.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. El Usuario manifiesta expresamente que conoce y acepta la Política de Privacidad de KIPO, la cual podrá ser modificada por IMPESA a su sola discreción.

16. NOTIFICACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

1. Salvo por las excepciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario establece como medio para atender las notificaciones, judiciales o extrajudiciales, relacionadas con el presente Acuerdo el correo electrónico registrado. IMPESA establece como medio para atender las notificaciones, judiciales o extrajudiciales, relacionadas con el presente Acuerdo la siguiente dirección: San José, Escazú, Centro Corporativo EBC, décimo piso, con copia al correo electrónico: hello@getkipo.com.
2. Cualquier cambio de estos medios designados deberá ser notificado a la otra parte, a través del medio designado para tales efectos.
3. El presente Acuerdo será regido e interpretado de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, sometiéndose las partes a la competencia de sus tribunales ordinarios.

17. MODIFICACIONES.

1. IMPESA se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar, sustituir, enmendar o remplazar los Términos y Condiciones, para lo cual bastará con la publicación de los mismos en el Sitio Web. IMPESA, a su entera discreción, podrá también notificar al Usuario a través de KIPO. La

continuidad en el uso de KIPO y los servicios brindados por IMPESA por parte del Usuario, luego de notificada cualquier modificación, sustitución, enmienda y/o remplazo de los Términos y Condiciones será entendida como aceptación expresa por parte del Usuario de dichos cambios realizados.

18. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. El Usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones en virtud de su suscripción a través de la web: <https://getkipo.com/terms-and-conditions>.